



E.ON Energie24

Elektřina a zemní plyn po internetu
– jednoduše, rychle a zdarma.

E.ON Česká republika

4.2. 2010

Tábor

E.ON Energie24

Nová internetová služba pro domácnosti, malé firmy a organizace odebírající elektřinu ze sítí NN

- Energie pod kontrolou kdykoli a odkudkoli
 - Elektřina i zemní plyn
 - Jednoduše, rychle a zdarma
-
- Služba E.ON Energie24 je propojena s interním zákaznickým informačním systémem, což umožňuje zákazníkům **pracovat s aktuálními informacemi** a výrazně **usnadňuje zadávání požadavků** (např. změna výše zálohových plateb, změna produktu, změna kontaktních údajů atd.).

www.energie24.cz



E.ON Energie24

Jaké informace a služby služba obsahuje?

- Informace o využívaných **produktech** a službách
- Lze zobrazit **historii spotřeby** elektřiny a zemního plynu
- Vše o **zálohách**, zaplacených i **nezaplacených platbách**, fakturách
- **technické specifikaci** vašeho místa spotřeby



V čem je tato nová služba na českém trhu unikátní?

- Integrované **oznamování informací o plánovaném přerušení** **dodávky** elektřiny přes **web, e-mail, SMS**, fax



www.energie24.cz

E.ON Energie24 – úvodní stránka s aktualitami

- Úvodní stránka**
- Přihlášený uživatel
- Historie aktivit
- Zákazník**
- Místo spotřeby**
- Historie spotřeby**
- Přehled plateb**
- On-line servis**
- Informace o odstávkách**
- E.ON kontakt**
- Přihlášený uživatel:
HW6AQT1T
- Odhlásit**



Úvod

Vítejte v aplikaci E.ON Energie 24, která Vám umožňuje mít Vaše energetické záležitosti neustále pod kontrolou.

Zákazník

Zobrazení základních informací o zákazníkovi.

Místo spotřeby

Zobrazení základních informací o místě spotřeby, o smluvních údajích a o přístrojích měření. Nástroje pro plánování odběru.

Přehled plateb

Zobrazení platebních údajů, přehledu záloh a vyúčtování.

Historie spotřeby

Zobrazení historie spotřeby energie ve vybraném místě spotřeby.

On-line servis

Pomocí formulářů si můžete podávat žádosti a měnit nejen energetické údaje

E.ON kontakt

Kontaktní údaje společnosti E.ON Česká republika, s.r.o.

Poslední přihlášení

Datum	11.02.2009
Čas	11:27

[→ Historie aktivit](#)

Aktuality

- [→ Máte neuhrazené zálohy. Pro další informace pokračujte na přehled plateb.](#)
- [→ Pro vaše odběrné místo je plánováno přerušení dodávek elektřiny.](#)

E.ON Energie24 – informace o místě spotřeby



Místo spotřeby

Zobrazení základních informací o místě spotřeby, o smluvních údajích a o přístrojích měření.

Místo spotřeby: ➔ Přejít

Řadit dle: Číslo místa spotřeby Volitelného názvu

Volitelný název místa spotřeby: ➔ Uložit

Informace o místě spotřeby	
Identifikační údaje místa spotřeby	
Volitelný název místa spotřeby	XXXXXXXXXX
Číslo místa spotřeby	XXXXXXXXXX
Odběrné místo	XXXXXXXXXX
Číslo smlouvy	XXXXXXXXXX
Platnost smlouvy	16.02.2006 - neurčeno
EAN	XXXXXXXXXX
Adresa místa spotřeby	
Ulice, č.p./č.o.	XXXXXXXXXX
Obec	XXXXXXXXXX
PSČ	XXXXXXXXXX
Obchodník s elektřinou	E.ON Energie, a. s.
Distributor elektřiny	E.ON Distribuce
Technické informace	
Produkt dodávky + sazba distribuce	E.ON StandardPower + C02d
Typ tarifu	Jednotarifní
Počet fází	3
Hlavní jistič	30 A

Detailnější informace o každém místě spotřeby elektřiny a zemního plynu:

- o využívaném produktu
- technické specifikaci odběrných míst zákazníka
- možnost pojmenovat si vlastním názvem každé místo spotřeby, což usnadňuje orientaci zákazníkům s větším množstvím odběrných míst

E.ON Energie24 – informace o historii spotřeby



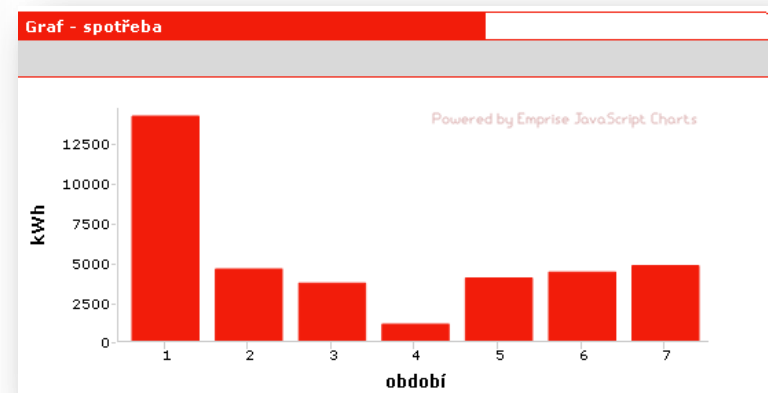
Historie spotřeby

Zobrazení historie spotřeby energie ve vybraném místě spotřeby.

Místo spotřeby: ➔ Přejít

	Od	Do	Spotřeba [kWh]
1	15.03.2002	14.03.2003	14.199
2	15.03.2003	12.03.2004	4.603
3	13.03.2004	31.12.2004	3.708
4	01.01.2005	05.03.2005	1.143
5	06.03.2005	15.02.2006	4.024
6	16.02.2006	02.03.2007	4.407
7	03.03.2007	12.03.2008	4.804

Přehledné zobrazení vývoje spotřeby v tabulce a grafu.



E.ON Energie24 – zadávání požadavků online



On-line formuláře

Zadávání požadavků na změny pomocí „chytrých“ předvyplněných formulářů.

Samoodečet plynoměru

- Mimořádná fakturace
- Změna výše zálohy
- Změna způsobu plateb
- Reklamace
- Změna příjmení
- Změna korespondenční adresy
- Změna adresy trvalého bydliště

Místo spotřeby:
 Přejít

Chcete-li změnit výši zálohových plateb za plyn, stačí pouze vyplnit a odeslat následující elektronický formulář:

Zákazník

Příjmení: *

Jméno: *

Titul:

Požadovaná výše zálohy

Výše zálohy v Kč ¹⁾: *

Číslo variabilního symbolu ²⁾: *

¹⁾ Záloha musí být nejméně 50 Kč a musí být zaokrouhlena na desetikoruny.
²⁾ Variabilní symbol naleznete na faktuře nebo předpisu záloh a začíná číslem 68.

Změnu provést od ³⁾: *

³⁾ Výše zálohy bude upravena od zvoleného měsíce.

E.ON Energie24 – informace o plánovaných odstávkách



Informace o plánovaných odstávkách

V případě, že si plánovaná údržba, opravy nebo rozvoj zařízení distribuční soustavy vyžádají dočasné přerušení dodávky elektřiny do vašeho místa spotřeby, zobrazíme Vám zde v předstihu časový harmonogram této odstávky. Nabízíme Vám také možnost nechat si zaslat automatické upozornění na e-mail, SMS nebo fax. Upozornění na plánované přerušení dodávky jsme v současnosti schopni poskytovat pouze pro místa spotřeby v distribučním území společnosti E.ON Distribuce, a.s.

i Ja nám líto, ale informace o plánu odstávek pro vaše místo spotřeby s číslem 35004232 není možné z technických důvodů zjistit.

i Ja nám líto, ale informace o plánu odstávek pro vaše místo spotřeby s číslem 35004233 není možné z technických důvodů zjistit.

Plánované přerušení dodávek elektřiny
Plán odstávky č. 0000000418
Přerušení dodávek od: 4. 5. 2006 6:00 hod do: 4. 5. 2006 18:00 hod
V následujícím místě/místech spotřeby: 3101038681 Blansko , 678 01 Blansko
Plán odstávky č. 0000006968
Přerušení dodávek od: 30. 7. 2007 8:00 hod do: 30. 7. 2007 16:00 hod
V následujícím místě/místech spotřeby: 3500000411 Květov , 399 01 Květov
Plán odstávky č. 0000009126
Přerušení dodávek od: 12. 10. 2007 8:00 hod do: 12. 10. 2007 16:00 hod
V následujícím místě/místech spotřeby: 3500000411 Květov , 399 01 Květov
Plán odstávky č. 0000011845

Nastavení zasílání upozornění na SMS, E-mail, fax.

Informace o místě spotřeby			
Místo spotřeby	Status oznam.	Počet kontak.	Akce
3500000396 (jednotarif) Jickovice 0000 399 01 Jickovice	■	2	→ Editace kontaktů → Zrušení kontaktů
3500000411 Květov 0000 399 01 Květov	■	1	→ Editace kontaktů → Zrušení kontaktů
3500000922 Osek 0068 399 01 Osek	■	0	→ Přidání kontaktů
3500000923 Osek 0069 399 01 Osek	■	0	→ Přidání kontaktů
3500011751 (dvoutarif) Švermova 0000 399 01 Milevsko	■	0	→ Přidání kontaktů
3500022340 (jendotarif) Osek 0068 399 01 Osek	■	0	→ Přidání kontaktů
3500060895 (adamov) Větrná 0135 373 71 Adamov	■ status	2	→ Editace kontaktů → Zrušení kontaktů

Hromadné uložení (zrušení) kontaktu ke všem místům spotřeby:

Typ kontaktu Kontakt

Odstranit kontakt

Přidat kontakt

Jak získat přístup do E.ON Energie24

- Navštívit internetovou stránku www.energie24.cz.
 - Kliknout na odkaz „**Registrace nových uživatelů**“.
 - Vyplnit registrační online formulář.
-
- Po ověření správnosti zadaných dat zákazník obdrží **e-mail** s přístupovým jménem a doporučený **dopis** s přístupovým heslem. Oba tyto údaje jsou nezbytné pro přihlašování ke službě E.ON Energie24.
 - Navštívit internetovou stránku www.energie24.cz, kliknout na odkaz „**Vstup**“ a zadat přístupové **jméno a heslo**.



www.energie24.cz

**Hledají se výjimečné projekty a nápady
v oblasti životního prostředí.**

Představte celému světu
i Váš projekt.

**Uzávěrka:
30. dubna 2010**

Energy Globe

The world award for sustainability



Uzávěrka prodloužena

Vaše projekty a nápady v oblasti energetické efektivity zasílejte až do 30. dubna 2010

Na přípravu projektu do soutěže ENERGY GLOBE AWARD ČR powered by E.ON budete mít více času. Uzávěrka byla prodloužena do 30. dubna 2010.

Vaše projekty či návrhy řešení, jak úsporně využívat energetické zdroje či využívat obnovitelné zdroje energie můžete zasílat poštou na adresu:

E.ON Česká republika, s.r.o., Team Energy Globe, F.A.Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice nebo e-mailem na: projekty@energyglobe.cz.

Vítězný projekt v každé z 6 kategorií obdrží 50.000 korun a celkový vítěz pak postoupí do celosvětového finále ENERGY GLOBE AWARD, které se bude konat v prostorách Evropského parlamentu